



AS "VIA SMS group"

Registration No 40003901472;

1 Roberta Hirsa Street, Riga, LV-1045, Republic of Latvia;

Tel. +371 67885777; E-mail info@viasmsgroup.com; www.viasmsgroup.com

AS "VIA SMS group"

Ētikas kodekss

Nr. VSG-INA-2024/006

Versija 1

JSC "VIA SMS group"

Code of Ethics

No. VSG-INA-2024/006

Version 1

Apstiprināta ar valdes sēdes protokolu Nr. VSG-BD-2024/006	Approved by Board Decision No. VSG-BD-2024/006
Pēdējās izskatīšanas datums:20.08.2024	Date of Last Review: 20.08.2024
Spēkā stāšanās datums:20.08.2024	Date of Entry into Force: 20.08.2024
Plānotais nākamās izskatīšanas datums: 19.08.2025	Scheduled Date for Next Review: 19.08 2024

AS "VIA SMS group" un visos tās struktūrā esošajos uzņēmumos (turpmāk AS "VIA SMS group" un visi tās struktūrā esošie uzņēmumi kopīgi saukti par "Uzņēmumu") tiek ievērota ētiska uzņēmējdarbības prakse, kas ir mūsu panākumu un nevainojamās reputācijas pamats.

Ņemot vērā, ka AS "VIA SMS group" struktūrā ietilpstošie uzņēmumi darbojas dažādās jurisdikcijās un dažādās jomās, AS "VIA SMS group" apzinās, ka tie var izstrādāt savus iekšējos normatīvos dokumentus profesionālās rīcības un ētikas jomā, ievērojot konkrētajai jurisdikcijai un jomai saistošos tiesību aktus, taču šie dokumenti nedrīkst būt pretrunā ar šajā Ētikas kodeksā izklāstītajiem principiem vai arī atkāpēm no šajā Ētikas kodeksā izklāstītajiem principiem jābūt pienācīgi pamatotiem.

Šis Ētikas kodekss ir saistošs visiem Uzņēmuma darbiniekiem, pārstāvjiem, amatpersonām, valdes locekļiem, direktoriem, sadarbības partneriem, aģentiem (ja tādi ir), konsultantiem, dalībniekiem, akcionāriem un jebkurām citām personām, uzņēmumiem, organizācijām vai citām vienībām, kas darbojas Uzņēmuma vārdā, labā vai interesēs, neatkarīgi no to atrašanās vietas vai funkcijas.

Šis Ētikas kodekss ir uzskatāms par vadlīnijām, lai nodrošinātu, ka mūsu darbinieki, pārstāvji un sadarbības partneri ievēro mūsu vērtības un rīkojas godprātīgi, godīgi un ar cieņu. Šo principu ievērošana ir būtiska, lai saglabātu savstarpējo uzticību un veicinātu pozitīvu darba vidi.

1. Pamatvērtības

1.1. Godīgums

Mēs veicam uzņēmējdarbību, ievērojot visaugstākos godīguma un caurskatāmības standartus.

Mēs rīkojamies pareizi, pat apzinoties, ka tas var nebūt vieglākais ceļš.

Mēs uzņemamies atbildību par savu rīcību un lēmumiem.

1.2. Cieņa

Pret visiem cilvēkiem mēs izturamies godīgi un ar cieņu.

Mēs augstu novērtējam daudzveidību un veicinām iekļaujošu vidi, kurā ikviens jūtas gaidīts.

At JSC "VIA SMS group" and all companies within its structure (JSC "VIA SMS group" and all companies within its structure collectively referred to as "the Company") our commitment to ethical business practices is the foundation of our success and impeccable reputation.

As the companies within the JSC "VIA SMS group" structure operate in various jurisdictions and fields, JSC "VIA SMS group" is aware that these companies may develop their own internal regulatory documents concerning professional conduct and ethics, in compliance with the laws applicable to their specific jurisdiction and field. However, these documents must not contradict the principles outlined in this Code of Ethics, unless any deviations from these principles are duly justified.

This Code of Ethics is binding on all Company employees, representatives, officials, board members, directors, partners, agents (if any), consultants, participants, shareholders and any other individuals, companies, organizations, or entities acting on behalf of, for the benefit of, or in the interests of the Company, regardless of their location or function.

This Code of Ethics provides guidelines to ensure that our employees, representatives and partners uphold our values and operate with integrity, honesty and respect. Commitment to these principles is essential for maintaining trust and fostering a positive work environment.

1. Core Values

1.1. Integrity

We conduct our business with the highest standards of honesty and transparency.

We are committed to doing what is right, even when it is not the easiest path.

We hold ourselves accountable for our actions and decisions.

1.2. Respect

We treat all individuals with dignity, fairness, and respect.

We value diversity and foster an inclusive environment where everyone feels welcomed.

Mēs radām drošu un nediskriminējošu darbvietu.

1.3. Izcilība

Mēs tiecamies uz izcilību visos sava darba aspektos un cenšamies nepārtraukti pilnveidoties.

Mūsu mērķis ir nodrošināt augstākās kvalitātes finanšu produktus un pakalpojumus.

Mēs veicinām inovācijas un atbalstām savus darbiniekus, lai tie pilnībā izmantotu savu potenciālu.

1.4. Atbildība

Mēs apņemamies rīkoties atbildīgi, ievērot ētikas standartus un atbilst visiem saistošajiem likumiem, normatīvajiem aktiem un nozares standartiem, efektīvi pārvaldīt resursus un nodrošināt, ka mūsu uzņēmējdarbības prakse pozitīvi ietekmē mūsu klientus, kopienas, sabiedrību kopumā un vidi.

1.5. Lojalitāte

Savās darbībās un lēmumos par prioritāti tiek izvirzītas mūsu klientu un Uzņēmuma intereses. Mēs rīkojamies godprātīgi un lojāli pret saviem kolēģiem un Uzņēmumu.

Savos paziņojumos un darbībās gan privāti, gan publiski, tostarp internetā un privātajos sociālo tīklu/ mediju profilos, mēs izvairāmies no darbībām, kas varētu kaitēt Uzņēmuma reputācijai vai apdraudēt klientu uzticību. Turklāt, mēs atturamies paust viedokļus, kas varētu kaitēt Uzņēmumam.

2.Ētiska uzņēmējdarbības prakse

2.1. Atbilstība likumiem un normatīvajiem aktiem

Visiem darbiniekiem ir jāievēro likumi, normatīvie akti un citi noteikumi, kas attiecas uz mūsu uzņēmējdarbību.

Mēs veicam rūpīgu, precīzu un godīgu mūsu finanšu darījumu, operāciju un citu aktivitāšu uzskaiti, kā arī sniedzam informāciju un ziņojumus, ievērojot normatīvo aktu prasības.

Mēs stingri sekojam līdzi un ievērojam likumus, normatīvos aktus, noteikumus un vadlīnijas, ko izdevušas valsts iestādes, regulatori un citas atbildīgās organizācijas.

We are committed to creating a safe and non-discriminatory workplace.

1.3. Excellence

We strive for excellence in all aspects of our work and continuously seek to improve.

We are dedicated to delivering the highest quality financial products and services.

We encourage innovation and support our employees in achieving their full potential.

1.4. Responsibility

We are committed to acting responsibly, upholding ethical standards and complying with all applicable laws, regulations, and industry standards. We will manage resources efficiently and ensure that our business practices positively impact our clients, communities, society as a whole, and the environment.

1.5. Loyalty

We prioritize the interests of our clients and the Company in our actions and decisions.

We act in good faith and with loyalty towards our colleagues and the Company.

In our statements and actions, both in private and public, including those on the internet and private social network/ media profiles, we avoid actions that could harm the Company's reputation or compromise client trust. Additionally, we refrain from expressing opinions that could be harmful to the Company.

2.Ethical Business Practices

2.1. Compliance with Laws and Regulations

All employees must comply with the laws and regulations, as well as other rules that apply to our business.

We keep careful, accurate, and fair records of our financial transactions, operations, and other activities, and provide information and reports in accordance with regulatory requirements.

We strictly follow and comply with all laws, rules, regulations and guidelines established by governmental authorities, regulatory bodies, and other relevant organizations.

2.2. Interesešu konflikti

Darbiniekiem jāizvairās no situācijām, kurās personīgās intereses ir vai varētu būt pretrunā ar Uzņēmuma vai klientu interesēm.

Par iespējamām interesešu konflikta situācijām nekavējoties jāziņo vadībai.

Mūsu klientu intereses ir prioritāte, kā arī mēs nodrošinām, ka mūsu ieteikumos un rīcībā interesešu konflikta situācijas ir pienācīgi pārvaldītas.

2.3. Konfidencialitāte

Mēs cienām un aizsargājam tās informācijas konfidencialitāti, ko mums uzticējuši mūsu klienti, darbinieki un sadarbības partneri.

Konfidencialu informāciju nav atļauts izpaust nepiederošām personām vai izmantot personiska labuma gūšanai.

Mēs ievērojam privātuma likumus un noteikumus, tostarp Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR) un citus piemērojamus datu aizsardzības likumus.

2.4. Godīga rīcība

Mūsu rīcība pret klientiem, sadarbības partneriem, piegādātājiem, konkurentiem un darbiniekiem ir godīga.

Mēs neiesaistāmies negodīgās darbībās, tostarp manipulācijās, slēpšanā, privilēģētas informācijas ļaunprātīgā izmantošanā vai faktu sagrozīšanā.

Mūsu pakalpojumu un produktu piedāvājumi ir pārredzami, godīgi un atbilst mūsu klientu interesēm.

2.5. Uzņēmuma aktīvu aizsardzība un to pareiza izmantošana

Darbiniekiem ir jāaizsargā Uzņēmuma aktīvi un jānodrošina to efektīva izmantošana.

Uzņēmuma aktīvi, tostarp finanšu resursi un intelektuālais īpašums, jāizmanto tikai likumīgiem uzņēmējdarbības mērķiem.

3. Uzvedība darba vietā

3.1. Aizskarošas darbības un diskriminācija

Mēs nepieļaujam nekāda veida aizskarošas darbības vai diskrimināciju rases, ādas krāsas, reliģijas, dzimuma, seksuālās orientācijas, vecuma, invaliditātes vai citu ar likumu aizsargātu īpašību dēļ.

Mēs veicinām darba vidi, kurā nav aizskarošas uzvedības un mobinga.

2.2. Conflicts of Interest

Employees must avoid situations where personal interests conflict, or appear to conflict, with the interests of the Company or our clients.

Any potential conflicts of interest must be disclosed to management immediately.

We prioritize the interests of our clients, and we ensure that conflicts of interest in our recommendations and actions are properly managed.

2.3. Confidentiality

We respect and protect the confidentiality of the information entrusted to us by our clients, employees and partners.

Confidential information must not be disclosed to unauthorized persons or used for personal gain.

We follow privacy laws and regulations, including General Data Protection Regulation (GDPR) and other applicable data protection laws.

2.4. Fair Dealing

We deal fairly with clients, partners, suppliers, competitors and employees.

We do not engage in unfair practices, including manipulation, concealment, abuse of privileged information, or misrepresentation of facts.

Our financial advice and product offerings are transparent, honest and in the best interest of our clients.

2.5. Protection and Proper Use of Company Assets

Employees must protect the Company's assets and ensure their efficient use.

Company assets, including financial resources and intellectual property, must be used solely for legitimate business purposes.

3. Workplace Conduct

3.1. Harassment and Discrimination

We do not tolerate any form of offensive behavior or discrimination based on race, color, religion, gender, sexual orientation, age, disability, or any other legally protected characteristic.

We promote a work environment free from offensive behavior and bullying.

Darbavietā ir stingri aizliegta verbāla vardarbība, tostarp draudi vai iebiedēšana.

3.2. Veselība un drošība

Mēs nodrošinām drošu un veselībai nekaitīgu darba vidi.

No darbiniekiem tiek sagaidīts, lai viņi ievērotu visas drošības prasības un ziņotu par jebkādiem nedrošiem apstākļiem vai darbībām.

3.3. Aizliegto vielu lietošana

Narkotiku un alkohola lietošana darba vietā ir aizliegta.

Darbinieki tiek aicināti meklēt palīdzību atkarību jautājumos. Gadījumos, kad darbinieks izsaka lūgumu pēc palīdzības, Uzņēmums var veicināt un atbalstīt palīdzības meklēšanas procesu.

4. Ziņošana un izpilde

4.1. Ziņošana par pārkāpumiem

Darbinieki tiek aicināti ziņot par jebkādiem šā Ētikas kodeksa pārkāpumiem vai neētisku rīcību savam vadītājam vai valdei. Ziņojumu var iesniegt anonīmi, piemēram, izmantojot Uzņēmuma trauksmes celšanas sistēmu, nosūtot pa pastu vai iemetot pastkastē.

Jebkāda vēršanās pret personām, kuras godprātīgi ziņojušas par pārkāpumiem, ir stingri aizliegta.

4.2. Izmeklēšana un izpilde

Iespējamie pārkāpumi tiks nekavējoties un rūpīgi izmeklēti valdes noteiktajā kārtībā, kas tiek noteikta atkarībā no konkrētās situācijas, piemēram, sasaucot Disciplinārlietas izmeklēšanas komisiju. Valdes vai Disciplinārlietas izmeklēšanas komisijas lēmumi ir saistoši gan personai, kas pārkāpusi šo Ētikas kodeksu, gan Uzņēmumam.

Personām, kas pārkāpj Ētikas kodeksu var tikt piemēroti dažādi sodi, piemēram, disciplinārsodi, atsevišķos gadījumos var arī tikt pārtrauktas darba vai sadarbības attiecības, kā arī ierosināta tiesvedība.

5. Secinājumi un nobeiguma noteikumi

5.1. Uzņēmumā mēs apņemamies ievērot visaugstākos ētikas standartus. Ievērojot šos ētikas standartus un principus, mēs īstenojam savu misiju, vienlaikus saglabājot klientu,

Verbal abuse, including threats or intimidation, is strictly prohibited in the workplace.

3.2. Health and Safety

We ensure a safe and healthy work environment.

Employees are expected to comply with all safety requirements and report any unsafe conditions or activities.

3.3. Substance Abuse

The use of drugs and alcohol in the workplace is prohibited.

Employees are encouraged to seek help for addiction issues. When an employee requests assistance, the Company may facilitate and support the process of seeking help.

4. Reporting and Enforcement

4.1. Reporting Violations

Employees are encouraged to report any violations of this Code of Ethics or unethical behavior to their supervisor or the Company's Board. Reports can be submitted anonymously, for example, through the Company's whistleblowing system, by mail, or by placing them in the mailbox.

Any retaliation against individuals who have made reports in good faith is strictly prohibited.

4.2. Investigation and Enforcement

Possible breaches will be promptly and thoroughly investigated as determined by the Board on a case-by-case basis, for example, by convening a Disciplinary Investigation Committee. The decisions of the Board or the Disciplinary Investigation Committee are binding on both the individual who has violated this Code of Ethics and the Company.

Individuals who violate the Code of Ethics may be subject to various penalties, such as disciplinary actions. In certain cases, employment or cooperation relationships may also be terminated and legal proceedings may be initiated.

5. Conclusion and final terms

5.1. At the Company, we are dedicated to maintaining the highest standards of ethical conduct. By following to these ethical standards and principles, we carry out our mission while

darbinieku, kopienu un sabiedrības kopumā, uzticību un cieņu.

5.2. Uzņēmums regulāri pārskata Ētikas kodeksa atbilstību ārējam regulējumam un uzņēmējdarbības praksei, kā arī veic tajā nepieciešamos grozījumus un/ vai papildinājumus.

5.3. Šis dokuments ir sastādīts latviešu un angļu valodā. Nesakrītību gadījumā, tiek ņemts vērā teksts latviešu valodā.

maintaining the trust and respect of our clients, employees, communities and society as a whole.

5.2. The Company regularly reviews the compliance of the Code of Ethics with external regulations and business practices, making any necessary amendments and/ or additions.

5.3. This document is drafted in Latvian and English. In case of discrepancies, Latvian version shall prevail.