



AS "VIA SMS group"

Registration No 40003901472;

1 Roberta Hirsa Street, Riga, LV-1045, Republic of Latvia;

Tel. +371 67885777; E-mail info@viasmsgroup.com; www.viasmsgroup.com

**AS "VIA SMS group"**

**Korporatīvās sociālās atbildības (KSA) un  
ilgtspējīgas attīstības politika  
Nr. VSG-INA-2024/008**

Versija 1

**JSC "VIA SMS group"**

**Corporate Social Responsibility (CSR)  
and Sustainable Development Policy  
No. VSG-INA-2024/008**

Version 1

Apstiprināta ar valdes sēdes protokolu: Nr.VSG-BD-2024/006	Approved by Board Decision: No.VSG-BD-2024/006
Pēdējās izskatīšanas datums: 20.08.2024.	Date of Last Review: 20.08.2024
Spēkā stāšanās datums: 20.08.2024.	Date of Entry into Force: 20.08.2024
Plānotais nākamās izskatīšanas datums: 19.08.2024.	Scheduled Date for Next Review: 19.08.2024.

## Satura rādītājs / Table of Contents

KSA un ilgtspējīgas attīstības politikas mērķis ( <i>The Purpose of the CSR and Sustainable Development Policy</i> ).....	3
KSA un ilgtspējīgas attīstības politikas darbības joma ( <i>The Scope of the CSR and Sustainable Development Policy</i> ).....	3
1. Mūsu vīzija un misija ( <i>Our Vision and Mission</i> ) .....	4
2. KSA un ilgtspējīgas attīstības mērķi ( <i>CSR and Sustainable Development Goals</i> ) .....	4
2.1. Vides politika un ilgtspēja ( <i>Environmental Policy and Sustainability</i> ).....	4
2.2. Sociālā politika ( <i>Social Policy</i> ) .....	5
2.3. Brīvprātīgais darbs un kopienu atbalsts ( <i>Volunteer Work and Community Support</i> ) .....	5
2.4. Darbinieku labklājība (labbūtība) ( <i>Employee Welfare (Well-being)</i> ) .....	5
2.5. Cilvēktiesību ievērošana ( <i>Respect for Human Rights</i> ).....	5
2.6. Pārvaldības politika ( <i>Governance Policy</i> ) .....	6
2.7. Ētiska rīcība ( <i>Ethical Practices</i> ).....	6
2.8. Korporatīvā pārvaldība ( <i>Corporate Governance</i> ).....	6
2.9. Risku pārvaldība ( <i>Risk Management</i> ).....	6
KSA un ilgtspējīgas attīstības mērķu integrācija un uzraudzība ( <i>Integration and monitoring of CSR and Sustainable Development Goals</i> ) .....	6
3. KSA un ilgtspējīgas attīstības mērķu īstenošanas stratēģija un veicamās darbības ( <i>Integration and monitoring of CSR and Sustainable Development Goals</i> ) .....	6
3.1. Oglekļa pēdas nospieduma samazināšana ( <i>Reducing Carbon Footprint</i> ) .....	6
3.2. Iepakojuma atkritumu rašanās minimizēšana ( <i>Minimizing Packaging Waste</i> ) .....	7
3.3. Ūdens patēriņa samazināšana ( <i>Reducing Water Consumption</i> ) .....	7
3.4. Energoefektivitātes uzlabošana ( <i>Improving Energy Efficiency</i> ) .....	7
3.5. Transporta un loģistikas procesu optimizācija ( <i>Optimizing Transportation and Logistics Processes</i> ) .....	7
3.6. Atjaunojamo enerģijas avotu izmantošana ( <i>Adopting Renewable Energy Sources</i> ) .....	7
3.7. Kopienu atbalsts un attīstība ( <i>Community Support and Development</i> ).....	7
3.8. Darbinieku labklājība (labbūtība) ( <i>Employee Well-being</i> ).....	8
3.9. Cilvēktiesību ievērošana ( <i>Respect for Human Rights</i> ).....	8
3.10. Ētiska rīcība ( <i>Ethical Practices</i> ).....	8
3.11. Korporatīvā pārvaldība ( <i>Corporate Governance</i> ).....	8
3.12. Risku pārvaldība ( <i>Risk Management</i> ).....	8
4. Apņēšanās attīstīt un stiprināt Uzņēmuma pieeju KSA un ilgtspējīgas attīstības jautājumos ( <i>Commitment to Developing and Strengthening the Company's Approach to CSR and Sustainable Development</i> ).....	8
5. Valdes pienākumi un nobeiguma noteikumi ( <i>Responsibilities of the Board and Final Terms</i> ) .	9

## **KSA un ilgtspējīgas attīstības politikas mērķis**

Šis KSA un ilgtspējīgas attīstības politikas mērķis ir noteikt vadlīnijas AS "VIA SMS group" un visām tā struktūrā esošo uzņēmumu (turpmāk AS "VIA SMS group" un visi tās struktūrā esošie uzņēmumi kopīgi saukti par "Uzņēmumu") darbībām saistībā ar korporatīvo sociālo atbildību un ilgtspējīgu attīstību, saskaņojot šīs darbības ar Uzņēmuma pamatvērtībām un biznesa interesēm.

Ņemot vērā, ka AS "VIA SMS group" struktūrā ietilpstošie uzņēmumi darbojas dažādās jurisdikcijās un dažādās jomās, AS "VIA SMS group" apzinās, ka tie var izstrādāt savus iekšējos normatīvos dokumentus KSA un ilgtspējīgas attīstības jomā, ievērojot konkrētajai jurisdikcijai un darbības jomai saistošos tiesību aktus, taču šie dokumenti nedrīkst būt pretrunā ar šajā KSA un ilgtspējīgas attīstības politikā izklāstītajiem principiem vai arī atkāpēm no šajā politikā izklāstītajiem principiem jābūt pienācīgi pamatotiem.

## **KSA un ilgtspējīgas attīstības politikas darbības joma**

Šī KSA un ilgtspējīgas attīstības politika ir saistoša visiem Uzņēmuma darbiniekiem, pārstāvjiem, amatpersonām, valdes locekļiem, direktoriem, sadarbības partneriem, aģentiem (ja tādi ir), konsultantiem, dalībniekiem, akcionāriem un jebkurām citām personām, uzņēmumiem, organizācijām vai citām vienībām, kas darbojas Uzņēmuma vārdā, labā vai interesēs, neatkarīgi no to atrašanās vietas vai funkcijas.

Papildus, KSA un ilgtspējīgas attīstības politikas darbības joma, ievērojot Uzņēmuma prioritātes korporatīvas sociālās atbildības un ilgtspējas jomā (piemēram, piekļuve finanšu pakalpojumiem, digitālā un finanšu pratība, vides ilgtspēja, kopienu attīstība, brīvprātīgais darbs, darbinieku labklājība un ētiska rīcība), aptver plašāku ieinteresēto pušu un personu loku, proti, personas, kurām ir interese par Uzņēmuma darbību vai kuras ietekmē vai var ietekmēt Uzņēmuma darbība (piemēram, klienti, investori, kopienas, dažādi labuma guvēji un sabiedrība).

## **The Purpose of the CSR and Sustainable Development Policy**

The purpose of this CSR and Sustainable Development Policy is to establish guidelines for JSC "VIA SMS group" and all companies within its structure (JSC "VIA SMS group" and all companies within its structure collectively referred to as "the Company") regarding corporate social responsibility and sustainable development, aligning these activities with the Company's core values and business interests.

As the companies within the JSC "VIA SMS group" structure operate in various jurisdictions and fields, JSC "VIA SMS group" is aware that these companies may develop their own internal regulations on CSR and sustainability, in compliance with the laws applicable to their specific jurisdiction and field. However, these documents must not contradict the principles outlined in this Policy, unless any deviations from these principles are duly justified.

## **The Scope of the CSR and Sustainable Development Policy**

This CSR and Sustainable Development Policy is binding on all Company employees, representatives, officials, board members, directors, partners, agents (if any), consultants, participants, shareholders and any other individuals, companies, organizations, or entities acting on behalf of, for the benefit of, or in the interests of the Company, regardless of their location or function.

Additionally, the scope of the CSR and sustainability policy, considering the Company's priorities in corporate social responsibility and sustainability (such as access to financial services, digital and financial literacy, environmental sustainability, community development, volunteer work, employee wellbeing and ethical conduct), covers a broader range of stakeholders and individuals. This includes those interested in the Company's activities or those affected by or able to affect the Company's operations (e.g., clients, investors, communities, various beneficiaries, and the public).

## 1. Mūsu vīzija un misija

Mūsu vīzija ir sniegt augstākās kvalitātes finanšu pakalpojumus, veicinot inovācijas, iekļautību (pakalpojumu pieejamību) un ilgtspēju, radot pozitīvas pārmaiņas sabiedrībā finanšu pratības jomā, dodot iespēju ikvienam sasniegt finansiālu stabilitāti un izaugsmi, vienlaikus tiecoties radīt taisnīgāku un videi draudzīgāku sabiedrību.

Mēs esam apņēmušies ievērot ētisku uzņēmējdarbības praksi un visaugstākos caurskatāmības standartus, nodrošinot uzticību un integritāti visās mūsu darbībās un pastāvīgi sadarbojoties ar ieinteresētajām personām, lai labāk izprastu un apmierinātu to vajadzības un vēlmes.

Mūsu misija ir integrēt atbildīgu un ilgtspējīgu praksi visos Uzņēmuma darbības aspektos. Mēs apņemamies veicināt pakalpojumu pieejamību, izmantojot modernākās tehnoloģijas, atbalstīt kopienu darbību un attīstību, kā arī samazināt nelabvēlīgo ietekmi uz vidi. Mēs cenšamies ievērot visaugstākos caurskatāmības, ētikas un labas pārvaldības standartus, nodrošinot, ka mūsu pakalpojumi un darbība sniedz labumu visām ieinteresētajām personām, kā arī rada ilgstošu pozitīvu ietekmi.

### 2. KSA un ilgtspējīgas attīstības mērķi

Mūsu Uzņēmums ir apņēmis veicināt ilgtspējīgu attīstību, izmantojot vides, sociālos un pārvaldības (ESG) faktorus kā vienu no prioritātēm visos mūsu darbības aspektos. Mūsu mērķis ir ne tikai gūt finansiālus panākumus, bet arī pozitīvi ietekmēt sabiedrību un vidi.

#### 2.1. Vides politika un ilgtspēja

Mēs esam apņēmušies samazināt mūsu uzņēmumu ietekmi uz vidi un veicināt ilgtspējīgu resursu izmantošanu.

Mūsu mērķis ir samazināt mūsu darbību rezultātā radīto oglekļa pēdu klimata pārmaiņu mazināšanai, samazināt iepakojuma atkritumus un optimizēt ūdens patēriņu.

Mēs nodrošinām energoefektivitāti savos birojos, optimizējam transporta un loģistikas procesus, lai samazinātu radītās emisijas, un, pēc iespējas, izmantojam atjaunojamus enerģijas avotus, lai ievērojami samazinātu ietekmi uz vidi.

## 1. Our Vision and Mission

Our vision is to provide the highest quality financial services while promoting innovation, inclusivity (service accessibility), and sustainability. We aim to create positive changes in society by enhancing financial literacy, empowering everyone to achieve financial stability and growth, and striving to build a fairer and more environmentally friendly society.

We are committed to upholding ethical business practices and the highest standards of transparency, ensuring trust and integrity in all our operations. We consistently engage with stakeholders to better understand and meet their needs and expectations.

Our mission is to integrate responsible and sustainable practices into all aspects of the Company's operations. We are dedicated to enhancing service accessibility through cutting-edge technologies, supporting community activities and development and minimizing our negative environmental impact. We strive to uphold the highest standards of transparency, ethics, and good governance, ensuring that our services and operations benefit all stakeholders and create a lasting positive impact.

### 2. CSR and Sustainable Development Goals

Our Company is committed to promoting sustainable development by prioritizing environmental, social and governance (ESG) factors as one of our key priorities in all aspects of our operations. Our goal is not only to achieve financial success, but also to make a positive impact on society and the environment.

#### 2.1. Environmental Policy and Sustainability

We are committed to reducing our company's environmental impact and promoting the sustainable use of resources.

Our goal is to minimize the carbon footprint resulting from our operations to mitigate climate change, reduce packaging waste, and optimize water consumption.

We ensure energy efficiency in our offices, optimize transportation and logistics processes to reduce emissions, and, whenever possible, use renewable energy sources to significantly minimize our environmental impact.

Turklāt, mēs cenšamies iesaistīt citas ieinteresētās puses un veicināt izpratni par ilgtspēju, veicinot vides atbildības kultūru visā mūsu darbībā.

Mēs atbalstām iniciatīvas, kas veicina ekosistēmu un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu.

Kopš 2023. gada AS "VIA SMS group" birojs atrodas VERDE biznesa centrā - "Rīgas zaļākajā birojā". VERDE biznesa centrs ir A klases energoefektivitātes ēka, kas atbilst nZEB (*a nearly zero-energy building*) - gandrīz nulles enerģijas ēkas kritērijiem, turklāt tai ir piešķirts BREEAM Excellent sertifikāts.

## **2.2. Sociālā politika**

Mēs cenšamies uzlabot dzīves kvalitāti gan mūsu darbiniekiem, gan kopienām, kurās darbojamies.

### **2.3. Brīvprātīgais darbs un kopienu atbalsts**

Mūsu mērķis ir ikgadu palielināt darbinieku brīvprātīgajam darbam (jebkāda veida Uzņēmuma organizēts bezatlīdzības darbs sabiedrības labā) veltītās darba stundas.

Uzņēmums atbalsta darbinieku iesaistīšanos dažādu kopienu darbā (piemēram, iesaistīšanos interešu, savas profesijas speciālistu apvienībā, izglītības, brīvprātīgā darba, dzīvesvietas apvidus, kultūras un dažādu mazaizsargātāko sabiedrības locekļu atbalsta kopienās un pasākumos).

Uzņēmums piedāvā darbiniekiem iespēju piedalīties aktivitātēs, pasākumos un iniciatīvās, kas veicina dažādu kopienu darbību un attīstību. Šādi pasākumi rada vērtību gan Uzņēmumam, gan sabiedrībai.

### **2.4. Darbinieku labklājība (labbūtība)**

Mūsu mērķis uzturēt augstu darbinieku apmierinātības līmeni. Uzsvars uz darbinieku labklājību veicina pozitīvu darba vidi, uzlabo produktivitāti un samazina darbinieku rotāciju. Mūsu mērķis ir uzturēt darba drošību augstākajā līmenī un saglabāt Uzņēmuma nelaimes gadījumu uzskaiti bez attiecīgiem ierakstiem.

### **2.5. Cilvēktiesību ievērošana**

Mūsu mērķis ir nodrošināt cilvēktiesību ievērošanu visās darbības jomās, iekļaujot piegādes ķēdi un partnerus.

Additionally, we strive to engage other stakeholders and promote awareness of sustainability, fostering a culture of environmental responsibility throughout our operations.

We support initiatives that promote the conservation of ecosystems and biodiversity.

Since 2023, the JSC "VIA SMS group" office has been located in the VERDE business center - "Riga's greenest office". VERDE has a Class A energy efficiency grade, qualifies for nZEB – a nearly zero-energy building, possesses BREEAM Excellent certificate.

## **2.2. Social Policy**

We strive to improve the quality of life for both our employees and the communities in which we operate.

### **2.3. Volunteer Work and Community Support**

Our goal is to increase annually the number of hours employees dedicate to volunteer work (any type of unpaid work organized by the Company for the benefit of society).

The Company supports employees' involvement in various community activities (such as participation in interest groups, professional associations, education, volunteer work, local community support, cultural activities, and initiatives for vulnerable groups).

The Company provides employees with opportunities to engage in activities, events and initiatives that promote the development and well-being of different communities. These activities create value for both the Company and society.

### **2.4. Employee Welfare (Well-being)**

Our goal is to maintain a high level of employee satisfaction. Emphasizing employee well-being fosters a positive work environment, enhances productivity, and reduces turnover. We aim to maintain the highest standards of workplace safety and keep the Company's accident record free of incidents.

### **2.5. Respect for Human Rights**

Our goal is to ensure the respect for human rights across all areas of operation, including our supply chain and partners.

## **2.6. Pārvaldības politika**

Mēs esam apņēmušies nodrošināt efektīvu un caurspīdīgu pārvaldību visos mūsu uzņēmumos.

## **2.7. Ētiska rīcība**

Mūsu mērķis ir veicināt ētisku rīcību un uzvedību, nodrošināt atbilstību likumiem un normatīvajiem aktiem, kā arī izveidot un uzturēt tādu iekšējo kontroles sistēmu, lai novērstu korupciju (kukuļošanu) un krāpšanu.

## **2.8. Korporatīvā pārvaldība**

Mūsu mērķis ir ievērot augstākos pārvaldības un caurspīdīguma standartus, lai nodrošinātu atbildīgu lēmumu pieņemšanu.

## **2.9. Risku pārvaldība**

Mūsu mērķis ir attīstīt tādu pieeju risku pārvaldībai, lai pakāpeniski integrētu ESG risku faktorus mūsu risku pārvaldības sistēmā.

## **KSA un ilgtspējīgas attīstības mērķu integrācija un uzraudzība**

KSA un ilgtspējīgas attīstības mērķiem ir jāatbilst Uzņēmuma misijai un pamatvērtībām. Mērķi tiek integrēti Uzņēmuma darbības stratēģijā un operācijās, lai nodrošinātu ilgtspēju un ilgtermiņa ietekmi. Uzņēmumam regulāri, ne retāk kā reizi gadā, jāveic KSA un ilgtspējīgas attīstības mērķu pārskatīšana un pielāgošana, to īstenošanas novērtēšana, nepieciešamības gadījumā jāveic uzlabojumi.

## **3. KSA un ilgtspējīgas attīstības mērķu īstenošanas stratēģija un veicamās darbības**

### **3.1. Oglekļa pēdas nospieduma samazināšana**

Pakāpeniska pāriešana uz energoefektīvām biroja iekārtām, ierīcēm, LED apgaismojumu un SVK (siltuma, ventilācijas un kondicionēšanas) sistēmām. Vienlaikus tiek piedāvāta attālinātā darba iespēja un virtuālo sapulču rīkošana, lai samazinātu emisijas. Kur tas ir iespējams, tiek izmantoti energoefektīvi mākoņpakalpojumu risinājumi un veidota sadarbība ar uzņēmumiem, kas ievēro ilgtspēju mākoņtehnoloģiju jomā un cenšas veidot videi draudzīgu digitālo infrastruktūru.

## **2.6. Governance Policy**

We are committed to ensuring effective and transparent governance across all our companies.

## **2.7. Ethical Practices**

Our goal is to promote ethical behavior and conduct while ensuring compliance with all applicable laws and regulations, and establish and maintain an internal control system to prevent corruption (bribery) and fraud.

## **2.8. Corporate Governance**

Our goal is to uphold the highest standards of governance and transparency to ensure responsible decision-making.

## **2.9. Risk Management**

Our goal is to develop an approach to risk management that gradually integrates ESG risk factors into our risk management system.

## **Integration and monitoring of CSR and Sustainable Development Goals**

The CSR and sustainability goals must align with the Company's mission and core values. The goals are integrated into the Company's business strategy and operations to ensure sustainability and long-term impact. The Company must regularly, at least once a year, review and adjust CSR and sustainability goals, assess their implementation, and make improvements as needed.

## **3. Strategy and Actions for Implementing CSR and Sustainable Development Goals**

### **3.1. Reducing Carbon Footprint**

Gradual transition to energy-efficient office equipment, devices, LED lighting, and HVAC (heating, ventilation, and air conditioning) systems. At the same time, remote work options and virtual meetings are offered to reduce emissions. Where possible, energy-efficient cloud services solutions are used, and partnerships are formed with companies that prioritize sustainability in cloud technology and strive to create environmentally friendly digital infrastructure.

### **3.2. Iepakojuma atkritumu rašanās minimizēšana**

Tiek veicināta elektronisko dokumentu aprīte un bezpapīra procesi. Mēs samazinām biroja piederumu iepakojumu daudzumu, kā arī izvēlamies produktus ar minimālu vai videi draudzīgu iepakojumu. Tas var ietvert gan piegādātāju izvēli, kuri izmanto mazāk iepakojuma, gan lielāka apjoma pirkumu veikšanu, izlietojot mazāk iepakojuma materiālu.

### **3.3. Ūdens patēriņa samazināšana**

Tiek uzstādītas ūdens taupīšanas ierīces biroja virtuvēs un tualetēs, kā arī veikta to regulāra apkope, lai novērstu ūdens noplūdes. Tiek veicināta ūdens taupīšanas apziņa.

### **3.4. Energoefektivitātes uzlabošana**

Tiek ieviestas automatizētas sistēmas, lai izslēgtu apgaismojumu un iekārtas pēc darba laika, kā arī optimizēts biroja iekārtojums, lai maksimāli izmantotu dabisko apgaismojumu.

### **3.5. Transporta un loģistikas procesu optimizācija**

Tiek veicināta sabiedriskā transporta, auto koplietošanas un velosipēdu izmantošana darbinieku vidū. Tiek piedāvātas attālinātā darba iespējas un elastīgas darba stundas, lai samazinātu sastrēgumus un satiksmes noslogotību pīķa stundās.

### **3.6. Atjaunojamo enerģijas avotu izmantošana**

Mēs atbalstām zaļās enerģijas iegādi no atjaunojamiem avotiem un piegādātāju izvēli, kuri ir ekoloģiski apzinīgi un atbalsta atjaunojamās enerģijas plānus. Mēs izmantojam atjaunojamās enerģijas sistēmas, kur tas ir iespējams.

### **3.7. Kopienas atbalsts un attīstība**

Mēs mudinām darbiniekus atbalstīt vietējos uzņēmumus un piedalīties kopienu pasākumos, lai veicinātu ekonomisko izaugsmi un stiprinātu saikni ar sabiedrību.

Mēs sadarbojamies ar vietējiem ražotājiem, popularizējam vietējos produktus un dzērienus, cienājot darbiniekus birojā, uzņēmuma pasākumos un darbinieku dāvanās.

Mēs organizējam un piedalāmies brīvprātīgajā darbā, talkās un mentoringa programmās, lai tiešā veidā piedalītos kopienu labklājības veicināšanā. Šie pasākumi tiek īstenoti, lai

### **3.2. Minimizing Packaging Waste**

The circulation of electronic documents and paperless processes is being promoted. We reduce the amount of office supplies packaging and choose products with minimal or environmentally friendly packaging. This may include selecting suppliers who use less packaging and making bulk purchases to minimize the use of packaging materials.

### **3.3. Reducing Water Consumption**

Water-saving devices are installed in office kitchens and restrooms, with regular maintenance to prevent leaks. Awareness of water efficiency is also promoted.

### **3.4. Improving Energy Efficiency**

Automated systems are implemented to turn off lights and equipment after working hours, and office layouts are optimized to maximize the use of natural light.

### **3.5. Optimizing Transportation and Logistics Processes**

The use of public transportation, car sharing, and bicycles is encouraged among employees. Remote work options and flexible working hours are offered to reduce congestion and traffic during peak hours.

### **3.6. Adopting Renewable Energy Sources**

We support the purchase of green energy from renewable sources and the selection of suppliers who are environmentally conscious and support renewable energy plans. We use renewable energy systems where possible.

### **3.7. Community Support and Development**

We encourage employees to support local businesses and participate in community events to foster economic growth and strengthen ties with the community.

We collaborate with local producers, promote local products and beverages by offering them to employees in the office, at company events, and as employee gifts.

We organize and participate in volunteer work, clean-up activities, and mentoring programs to directly contribute to the well-being of communities. These initiatives are implemented

palielinātu Uzņēmuma ietekmi uz sabiedrību veicinātu pozitīvas attiecības ar to.

### **3.8. Darbinieku labklājība (labbūtība)**

Mums ir izstrādāta un apstiprināta Darbinieku *wellbeing* - Labbūtības programma, lai atbalstītu un uzlabotu darbinieku veselību un apmierinātību.

### **3.9. Cilvēktiesību ievērošana**

Uzņēmuma nodarbinātības un atalgojuma politikas un prakses ir balstītas uz cilvēktiesību ievērošanu. Izvēloties partnerus, Uzņēmums izvērtē viņu reputāciju, tostarp viņu apņemšanos ievērot cilvēktiesības.

### **3.10. Ētiska rīcība**

Mums ir izstrādāts un apstiprināts Ētikas kodekss un Korupcijas novēršanas politika, lai veicinātu ētisku rīcību. Ētisku prakšu atbilstība likumiem un normatīvajiem aktiem tiks nodrošināta, izmantojot efektīvu uzraudzību un periodiskas pārbaudes.

### **3.11. Korporatīvā pārvaldība**

Uzņēmuma lēmumi tiek dokumentēti ar atbilstošiem pamatojumiem un ir pieejami turpmākai pārbaudei.

### **3.12. Risku pārvaldība**

Uzņēmums regulāri pārskata un atjaunina savas risku pārvaldības politikas, pakāpeniski integrējot ar ESG faktoriem saistītos riskus kopējā risku pārvaldības ietvarā.

## **4. Apņemšanās attīstīt un stiprināt Uzņēmuma pieeju KSA un ilgtspējīgas attīstības jautājumos**

Mēs apņemamies turpināt attīstīt un stiprināt mūsu pieeju KSA un ilgtspējīgas attīstības jautājumiem. Lai uzlabotu mūsu darbības pārskatāmību un mērķtiecību, nākotnē mēs papildināsim kvalitatīvos KSA un ilgtspējīgas attīstības mērķus ar kvantitatīvajiem. Tas ļaus mums precīzāk noteikt, uzraudzīt un novērtēt mūsu progresu, balstoties uz konkrētiem rādītājiem un rezultātiem.

to increase the Company's impact on society and foster positive relationships with the community.

### **3.8. Employee Well-being**

We have developed and approved an Employee Wellbeing Program to support and enhance employee health and satisfaction.

### **3.9. Respect for Human Rights**

The Company's employment and compensation policies and practices are founded on a commitment to respecting human rights. In selecting partners, the Company evaluates their reputation, including their dedication to upholding human rights.

### **3.10. Ethical Practices**

We have developed and approved a Code of Ethics and an Anti-Corruption Policy to promote ethical conduct. Compliance with legal and regulatory requirements for ethical practices will be ensured through effective oversight and regular audits.

### **3.11. Corporate Governance**

The Company's decisions are documented with appropriate justifications and are available for future review.

### **3.12. Risk Management**

The Company regularly reviews and updates its risk management policies, gradually integrating risks related to ESG factors into the overall risk management framework.

## **4. Commitment to Developing and Strengthening the Company's Approach to CSR and Sustainable Development**

We are committed to further developing and strengthening our approach to CSR and sustainability issues. To enhance the transparency and focus of our activities, we will supplement our qualitative CSR and sustainability goals with quantitative ones in the future. This will allow us to more accurately define, monitor, and assess our progress based on specific indicators and outcomes.



## 5. Valdes pienākumi un nobeiguma noteikumi

Valde ir atbildīga par KSA un ilgtspējīgas attīstības politikas apstiprināšanu un integrēšanu Uzņēmuma darbībā un stratēģijā, nodrošinot tās saskaņošanu ar Uzņēmuma kopējiem mērķiem, kā arī par KSA un ilgtspējīgas attīstības jomā veicamo darbību īstenošanu un to rezultātiem.

Uzņēmums regulāri pārskata šīs politikas atbilstību ārējam regulējumam un uzņēmējdarbības praksei un veic tajā nepieciešamos grozījumus un/ vai papildinājumus.

Šis dokuments ir sastādīts latviešu un angļu valodā. Nesakrītību gadījumā tiek ņemts vērā teksts latviešu valodā.

## 5. Responsibilities of the Board and Final Terms

The board is responsible for approving and integrating the ESG and sustainability policy into the Company's operations and strategy, ensuring its alignment with the Company's overall goals. The board is also accountable for implementing activities related to ESG and sustainability and for the results of those activities.

The Company regularly reviews the compliance of this Policy with external regulations and business practices, making any necessary amendments and/ or additions.

This document is drafted in Latvian and English. In case of discrepancies, Latvian version shall prevail.